

PROIECT

ACT ADIȚIONAL NR. încheiat astăzi, _____ 2023

LA CONTRACTUL DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIILOR PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE NR. 1/18.11.2008

I. PĂRȚILE CONTRACTANTE

1.1. Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „APA VÂLCEA” (denumită **Asociația**), cu sediul în municipiul Râmnicu Vâlcea, str. Căpitan Mărășanu nr.3, județul Vâlcea, înscrisă în Registrul asociațiilor și fundațiilor de la grefa Judecătoria Râmnicu Vâlcea cu nr.8/2008, CIF nr.23764139, reprezentată de domnul **Robert-Adrian SCHELL**, în calitate de **Președinte al Asociației**,
în numele și pe seama unităților administrativ-teritoriale membre, denumite împreună **„Autoritatea Delegantă”**

și

1.2. APAVIL S.A., codul unic de înregistrare RO 16468149, înmatriculată la Oficiul Registrul Comerțului Vâlcea cu numărul J 38/522/2004 cu sediul principal în municipiul Râmnicu Vâlcea, str. Carol I nr.3-5, județul Vâlcea, reprezentată de domnul **Ion FLORESCU**, având funcția de **Director general**, denumită în continuare **„Operatorul”**,

numite împreună „Părțile” și separat „Partea”

Având în vedere :

- Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr.241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr.88/2007 privind aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- Nota de control încheiată de echipa A.N.R.S.C. cu Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „APA Vâlcea” în data de 05.08.2022 și înregistrată la Asociație sub nr.274 din 05.08.2022;
- propunerile de modificare și completare a Contractului de delegare formulate de Apavil S.A.;

- Hotărârea Adunării Generale a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" nr. __ din __ 2023 privind aprobarea modificării și completării, prin Act adițional, a Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare;

- hotărârile autorităților deliberative ale membrilor Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" ale căror sisteme publice de alimentare cu apă și de canalizare au fost preluate de către operatorul regional Apavil S.A. - referitoare la acordarea mandatului special pentru modificarea și completarea, prin Act adițional, a Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare,;

- prevederile art.10 alin.(5¹) din Legea nr.51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

În conformitate cu prevederile art.61 din partea „Dispoziții Generale” din Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1 din 18.11.2008, cu modificările și completările ulterioare, au convenit următoarele:

ARTICOL I

Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1 din 18.11.2008, cu modificările și completările ulterioare, se modifică și se completează, după cum urmează:

1. La articolul 7 - Bunurile de retur din partea "Dispoziții generale", la punctul 1, după al doilea paragraf, se introduce un nou paragraf, care va avea următorul cuprins:

"Investițiile efectuate pentru reabilitarea, modernizarea și/sau extinderea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare sunt bunuri de retur și se vor recupera din amortizare în conformitate cu prevederile legale pentru partea finanțată din fonduri proprii ale operatorului și, respectiv, prin redevența stabilită potrivit contractului de delegare pentru partea finanțată din fonduri publice."

2. La articolul 17 –Obligațiile Autorității delegante din partea "Dispoziții generale":

2.1. Punctul 2 se modifică și va avea următorul cuprins:

"2. - să se pronunțe, în cel mult 30 de zile de la solicitare, asupra hotărârilor privind acordarea unui mandat special reprezentanților unităților administrativ-teritoriale în Adunarea generală a Asociației în vederea aprobării prețului și a tarifului pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare și a modificării, prin act adițional a Contractului de delegare, în sensul includerii acestora și privind mandatarea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" să încheie actul adițional la contractul de delegare."

2.2. După subpunctul 11, se introduc 4 noi subpuncte, respectiv subpunctele 12-15, care vor avea următorul cuprins:

”12. - să se pronunțe, în cel mult 30 de zile de la solicitare, asupra hotărârilor privind acordarea unui mandat special reprezentanților unităților administrativ-teritoriale în Adunarea generală a Asociației în vederea aprobării modificării și/sau completării contractului de delegare a gestiunii și privind mandatarea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ”APA Vâlcea” să încheie actul adițional la contractul de delegare.”

”13. - să realizeze setul de date spațiale, definit conform dispozițiilor art.3 lit.d) din Ordonanța Guvernului nr.4/2010 privind instituirea Infrastructurii naționale pentru informații spațiale în România, republicată. ”

”14. - după aprobarea, în condițiile legii, a planului de afaceri al operatorului regional de către Adunarea generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ”APA Vâlcea”, să ia în considerare, la stabilirea nivelului redevenței, valoarea calculată similar amortizării pentru mijloacele fixe aflate în proprietate publică, componente ale sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare concesionat și puse la dispoziție operatorului regional odată cu încredințarea serviciului de utilități publice și gradul de suportabilitate al populației.”

”15. - să țină evidența persoanelor fizice și juridice care nu se conectează la sistemele publice de canalizare existente sau nou-înființate în condițiile prevăzute la art.31 alin.(14) din Legea nr.241/2006, R, cu modificările și completările ulterioare și care nu evacuează apa uzată la rețeaua publică de canalizare existentă, în colaborare cu operatorul regional, să inventarieze sistemele individuale de colectare a apelor uzate și să notifice populația pentru conformare.”

3. La articolul 18 –Principiile de bază ale Serviciilor din partea ”Dispoziții generale”:

3.1. Se introduce o nouă obligație a Operatorului, după cum urmează:

”30. Operatorul are, față de utilizatorii serviciilor, obligația de a plăti chirii pentru folosirea temporară a terenurilor și să aducă terenurile și obiectivele afectate de lucrările de intervenție sau de investiții în starea anterioară începerii acestor lucrări .”

3.2. După ultimul alineat, se introduc două noi alineate, care vor avea următorul cuprins:

” Dreptul de trecere pentru utilități asupra terenurilor afectate de lucrările de execuție, reabilitare, întreținere și exploatare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare se exercită pe toată durata existenței acestor sisteme, indiferent de titularii dreptului de proprietate, astfel:

a) cu titlu gratuit, în cazul terenurilor aparținând proprietății publice sau private a statului sau a unităților administrativ-teritoriale;

b) cu justă despăgubire, în cazul terenurilor aparținând unor persoane fizice sau juridice de drept privat afectate de execuția noilor lucrări de investiții.

În cazul în care în timpul lucrărilor de intervenție pentru re tehnologizări, reparații, revizii, înlăturare avarii se produc pagube, operatorii au obligația să plătească aceste despăgubiri în condițiile legii. Cuantumul despăgubirilor se stabilește prin acordul părților sau, în cazul în care părțile nu se înțeleg, prin hotărâre judecătorească. ”

4. La articolul 22 - Obligații specifice în cursul Perioadei de Tranziție din partea ”Dispoziții generale”, punctul 3 se modifică și se completează și va avea următorul cuprins:

”3. În cazul în care anumite bunuri prezintă deficiențe grave în cursul perioadei de tranziție, pe care Operatorul nu le poate îndrepta prin executarea de lucrări de reabilitare și modernizare sau prin executarea de lucrări de înlocuire, din cauza impactului negativ asupra echilibrului economico-financiar al furnizării serviciului de alimentare cu apă, Părțile convin să colaboreze pentru a identifica soluția tehnică optimă de remediere a deficienței.

Costurile generate de efectuarea lucrărilor de remediere vor fi suportate de Autoritatea Delegantă. Dacă acest lucru nu este posibil, se vor aplica prevederile art.63 de mai jos. ”

5. La articolul 63 - Modificarea datorată unei schimbări semnificative a condițiilor economice din partea ”Dispoziții generale”, după punctul 4, se introduc 2 noi subpuncte, respectiv subpunctele 5 și 6, care vor avea următorul cuprins:

”5. Unitățile administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ”APA Vâlcea” care au delegat împreună gestiunea de utilități publice operatorului regional Apavil S.A. se pot retrage din Asociație înainte de data expirării Contractului de delegare a gestiunii serviciilor, numai cu acordul majorității celorlalte unități administrativ-teritoriale membre, exprimat prin hotărâri ale autorităților deliberative ale acestora, precum și cu acordul scris al entităților finanțatoare, în situația în care beneficiază de proiecte de investiții cofinanțate din fonduri europene, și numai după plata despăgubirilor prevăzute în Contractul de delegare a gestiunii serviciilor și/sau în Statutul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ”APA Vâlcea”. ”

”6. Retragerea din Asociație nu poate avea loc decât în situația în care asociatul respectiv se retrage unilateral din Contractul de delegare.

Orice asociat care se retrage sau este exclus din Asociație, este obligat să plătească:

a) sumele corespunzătoare rambursării de către Operator a împrumuturilor contractate pentru finanțarea dezvoltării (modernizare, reabilitare, bunuri noi, indiferent dacă sunt extinderi sau înlocuiri) infrastructurii aferente Serviciului respectivului asociat, de care a beneficiat în perioada în care a fost membru al Asociației, plus cheltuielile aferente acestor împrumuturi;

b) sumele corespunzătoare investițiilor de care a beneficiat în perioada în care a fost membru al Asociației, altele decât cele prevăzute la lit. a);

c) sumele prevăzute ca despăgubiri în contractul de delegare.”

6. Articolul 69 - Soluționarea disputelor și a litigiilor din partea "Dispoziții generale", se modifică și va avea următorul cuprins:

"Art.69 - Soluționarea disputelor și a litigiilor

1. Soluționarea litigiilor contractuale dintre Operator și Utilizator, inclusiv a celor izvorâte din neplata contravalorii serviciilor furnizate/prestate, se realizează de instanțele competente potrivit legii și se judecă în procedură de urgență. Cererea se introduce la instanțele de judecată în a căror competență teritorială se află domiciliul/sediul Utilizatorului.

2. Soluționarea litigiilor dintre unitățile administrativ-teritoriale sau, după caz, dintre Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" și Operatorul în legătură cu atribuirea directă, încheierea, executarea, modificarea și încetarea contractului de delegare a gestiunii, precum și a celor privind acordarea de despăgubiri se realizează potrivit prevederilor Legii contenciosului administrativ nr.554/2004, cu modificările și completările ulterioare. Cererea se introduce la secția de contencios administrativ a tribunalului în a cărei competență teritorială se află sediul Operatorului .

7. La articolul 72 - Sediul din partea "Dispoziții generale", după punctul 1, se introduce un nou punct, punctul 2, care va avea următorul cuprins:

"2.Pentru punctele de lucru din aria de operare, Autoritatea delegantă va pune la dispoziția Operatorului un spațiu adecvat desfășurării activităților de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, ce va face parte integrantă din lista bunurilor din domeniul public predate în concesiune."

8. În tot cuprinsul Contractului de delegare, sintagma "contract de bransare/racordare și utilizare de servicii" se înlocuiește cu sintagma "contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare."

9. La Articolul 48 - Obligația de a consimți la încheierea contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare din "Dispoziții speciale - Partea comună" :

9.1. Alineatul 48.1 se completează și va avea următorul cuprins:

"48.1 Operatorul trebuie să consimtă la încheierea unui contract cu orice persoană care solicită să devină Utilizator și care se află în interiorul Perimetrului de Distribuție a Apei și al Perimetrului de Colectare a Apei Uzate, conform prevederilor articolului 19 din Dispozițiile Generale ale Contractului de delegare și în termenele și condițiile prezentului articol, precum și celor stabilite de legislația în vigoare."

9.2. Alineatul 48.2 se modifică și se completează și va avea următorul cuprins:

”48.2 De asemenea, Operatorul trebuie să analizeze cererea de branșare/racordare a oricărei persoane ce dorește să devină Utilizator, aflată în interiorul Ariei Concesiunii, dar în exteriorul Perimetrelor de Distribuție a Apei și de Colectare a Apei Uzate .

Această solicitare va fi tratată în termenul stabilit în anexa 4 la Dispozițiile Speciale - Partea de Apă și în anexa 4 la Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare.

În răspunsul său către persoana care dorește să devină Utilizator, Operatorul va arăta condițiile pentru realizarea Branșamentului/Racordului, conform tipului de branșare/racordare solicitată.

Dacă este cazul, Operatorul trebuie să explice în scris motivele pentru care nu va da curs solicitării venite din partea persoanei care dorește să devină Utilizator.”

9.3. Alineatul 48.3 - se elimină;

9.4. Alineatul 48.4 – devine 48.3, se modifică și va avea următorul cuprins:

”48.3 Orice Utilizator care solicită modificarea caracteristicilor unui branșament/racord existent trebuie să plătească Operatorului cheltuielile aferente modificării solicitate.”

9.5. Alineatul 48.5 - devine alineatul 48.4;

9.6. Alineatul 48.6 - devine alineatul 48.5, se modifică și se completează și va avea următorul cuprins:

”48.5 Operatorul se angajează să asigure furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, în situația în care există un Branșament/Racord sau în situațiile în care trebuie realizat un nou Branșament/Racord ori îndepărtat un Branșament/Racord existent, în termenul maxim prevăzut în anexa 4 la Dispoziții Speciale-Partea de Apă și în anexa 4 la Dispoziții Speciale- Partea de canalizare.

În sensul Contractului de delegare, un Branșament/Racord nou înseamnă un branșament/racord realizat pentru prima dată într-un anumit amplasament.”

9.7. Alineatul 48.7 - se elimină;

9.8. Alineatul nr.48.8 - devine alineatul 48.6, se modifică și va avea următorul cuprins:

”48.6 Orice depășire nejustificată de către Operator a termenelor stabilite în alineatul 48.5 de mai sus constituie o nerespectare de către Operator a obligațiilor sale născute din Contractul de delegare, fără vreo limitare a obligațiilor sale față de solicitant.”

9.9. Alineatul 48.9 - devine alineatul 48.7, se modifică și va avea următorul cuprins:

”48.7 Orice litigiu dintre Operator și solicitant în legătură cu un refuz al Operatorului de a consimți la branșarea/racordarea sau în legătură cu termenele la care se face referire în alineatul 48.5 de mai sus va fi supus judecății instanței judecătorești competente.”

10. La articolul 9 - Branșamentele din ”Dispoziții speciale - Partea de apă” :

10.1. Alineatul 9.1 - se modifică și se completează și va avea următorul cuprins:

”9.1 Un branșament deservește, de regulă, un singur utilizator. În cazuri bine justificate și atunci când condițiile tehnice nu permit altă soluție, se poate admite alimentarea mai multor utilizatori prin același branșament.”

10.2. Alineatul 9.2 - se modifică și se completează și va avea următorul cuprins:

”9.2. Branșamentele sunt executate de către Operator sau supervizate de către Operator.

Finanțarea execuției branșamentelor se asigură, în condițiile legii, de Operator, respectiv de Utilizator, corespunzător punctului de delimitare a instalațiilor. Acesta din urmă, după execuția branșamentului, are obligația de a-l preda către unitatea administrativ -teritorială, cu titlu gratuit, în condițiile legii.

Cheltuielile pentru executarea branșamentului, inclusiv a căminului de apometru revin autorităților administrației publice locale/județene. Execuția lucrărilor se realizează prin grija Operatorului, la solicitarea scrisă a unităților administrativ-teritoriale emisă în baza unui program anual. Ulterior, situațiile de lucrări întocmite de operatorul regional și însușite de unitățile administrativ-teritoriale vor fi transmise împreună cu factura, în vederea decontării.

Orice cheltuieli legate de înlocuirea/schimbarea unui branșament cauzată de creșterea nevoilor cad în sarcina Utilizatorului. ”

10.3. Alineatul 9.3 - se modifică și va avea următorul cuprins:

”9.3 Branșamentul, până la contor, inclusiv căminul de branșament și contorul, aparțin rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a execuției acestuia.

Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală/parțială a branșamentului aparținând domeniului public, precum și a căminului de branșament sunt în sarcina Operatorului.

Cu toate acestea, reparațiile necesare ca urmare a intervenției utilizatorilor, precum și modificările sau deplasările survenite la cererea utilizatorilor vor fi plătite de Utilizator.”

10.4. Alineatul 9.4 - se modifică și va avea următorul cuprins:

”9.4 În interiorul Perimetrului de Distribuție a Apei, Operatorul va executa toate Lucrările de Extindere necesare pentru noile Branșamente. Aceste lucrări care nu sunt cuprinse în **planul de investiții** al Operatorului sunt plătite **de către Autoritatea delegantă. Finanțarea acestora se asigură în conformitate cu prevederile legale în vigoare.** ”

10.5. Alineatul 9.5 - se modifică și va avea următorul cuprins:

” 9.5 În afara Perimetrului de Distribuție a Apei, Operatorul va executa Lucrările de Extindere sau de Consolidare necesare pentru noile Branșamente. **Finanțarea acestora se asigură în conformitate cu prevederile legale în vigoare.** ”

11. La Articolul 10 - Contoarele din ”Dispoziții speciale - Partea de apă”:

11.1. Alineatul 10.1 se modifică și va avea următorul cuprins:

”10.1 În vederea unei bune exploatare, Utilizatorul are obligația să se preocupe de asigurarea integrității contoarelor de branșament și să asigure în permanență personalului Operatorului accesul la contorul de apă pentru toate operațiunile necesare (citiri index, verificări, înlocuiri, întreținere etc.). De asemenea, Utilizatorul are obligația să asigure în permanență curățenia în căminul de branșament sau în incinta în care este montat contorul de apă și să mențină accesul liber la acesta. Accesul la contorul de apă trebuie să se facă în condiții de securitate și de igienă.”

11.2. Alineatul 10.3 se modifică și va avea următorul cuprins:

”10.3 Operatorul va echipa cu contoare branșamentele tuturor utilizatorilor în punctul de delimitare a instalațiilor, în termenele stabilite de consiliile locale în conformitate cu prevederile legale.

Asigurarea sumelor necesare pentru finanțarea contorizării la branșamentul utilizatorului, este în sarcina Operatorului.

Contravaloarea contoarelor de apă montate de utilizatori, cu acordul Operatorului inclusiv contravaloarea montajului acestora, se decontează de Operator pe baza documentelor justificative prezentate de utilizatori. Decontarea se face în limita fondurilor cu această destinație, prevăzute în bugetele locale aprobate potrivit legii și transferate Operatorului, respectiv în bugetul acestuia, potrivit programelor de investiții stabilite pe baza contractului de delegare.

Exploatarea, întreținerea, repararea și verificarea metrologică periodică a contoarelor de branșament sunt în sarcina exclusivă a Operatorului și vor fi realizate cu respectarea normelor și instrucțiunilor de metrologie legală. ”

11.3. Alineatul 10.4 se modifică și va avea următorul cuprins:

”10.4 Costurile pe care le implică exploatarea, întreținerea, repararea și verificarea metrologică periodică a contoarelor de branșament se regăsesc distinct în structura prețului serviciului prestat. Excepție fac situațiile în care deteriorarea contoarelor de apă, în orice mod, s-a produs din vina Utilizatorului, acestuia revenindu-i costul sistemelor deteriorate și al lucrărilor de înlocuire.”

11.4. Alineatul 10.6 se modifică și va avea următorul cuprins:

”10.6 În cazul în care Contorul este blocat sau inaccesibil, Operatorul va estima consumul Utilizatorului luând ca referință consumurile înregistrate în lunile precedente, calculate în conformitate cu Normativul-cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici, aprobat prin Ordinul nr.29N /1993. ”

11.5. Alineatul 10.8 - se elimină ;

12. Anexa 4-A - Termenele serviciului de alimentare cu apă din ”Dispoziții Speciale - Partea de apă”, se modifică și se înlocuiește cu anexa nr.1 la prezentul Act adițional.

13. La articolul 8 – Racordurile din ”Dispoziții speciale - Partea de canalizare”:

13.1. Alineatul 8.2 - se modifică și se completează și va avea următorul cuprins :

”8.2. Racordurile sunt executate de către Operator sau supervizate de către Operator.

Cheltuielile pentru executarea racordurilor revin autorităților administrației publice locale/județene. Execuția lucrărilor se realizează prin grija Operatorului, la solicitarea scrisă a unităților administrativ-teritoriale emisă în baza unui program anual. Ulterior, situațiile de lucrări întocmite de operatorul regional și însușite de unitățile administrativ-teritoriale vor fi transmise împreună cu factura, în vederea decontării.

Orice cheltuieli legate de înlocuirea/schimbarea unui racord cauzată de creșterea nevoilor cad în sarcina Utilizatorului.

În anexa 2 de mai jos sunt prevăzute preturile pentru analize fizico-chimice efectuate de Laboratorul epurare ape uzate al Operatorului.”

13.2. Alineatul 8.3. -se modifică și se completează și va avea următorul cuprins:

”8.3 Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale, aparțin rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a racordurilor aparținând domeniului public, precum și a căminului de racordare sunt în sarcina Operatorului.

Cu toate acestea, reparațiile necesare ca urmare a intervenției utilizatorilor, precum și modificările sau deplasările survenite la cererea utilizatorilor vor fi plătite de Utilizator.”

13.3. Alineatul 8.4 se modifică și va avea următorul cuprins:

”8.4 În interiorul Perimetrului de Colectare a Apei Uzate, Operatorul va executa toate Lucrările de Extindere necesare pentru noile Racorduri. Aceste lucrări care nu sunt cuprinse în planul de investiții al Operatorului sunt plătite de către Autoritatea delegantă. **Finanțarea acestora se asigură în conformitate cu prevederile legale în vigoare. ”**

13.4. Alineatul 8.5 se modifică și va avea următorul cuprins:

”8.5 În afara Perimetrului de Colectare a Apei Uzate, Operatorul va executa Lucrările de Extindere sau de Consolidare necesare pentru noile Racorduri. Finanțarea acestora se asigură în conformitate cu prevederile legale în vigoare. ”

14. Anexa 4-C -Termenele serviciului de canalizare din ”Dispoziții Speciale - Partea de canalizare”, se modifică și se înlocuiește cu anexa nr. 2 la prezentul Act adițional.

ARTICOL II

Restul clauzelor din Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1/18.11.2008, cu modificările și completările ulterioare, rămân neschimbate.

ARTICOL III

Prezentul Act adițional produce efecte de la data semnării de către ultima parte, respectiv de la data de _____2023.

Încheiat astăzi, _____ în trei exemplare originale.

**Asociația de Dezvoltare Intercomunitară
”APA VÂLCEA”**

PREȘEDINTE

APAVIL S.A.

DIRECTOR GENERAL

Anexa 4-A-Termenele serviciului de alimentare cu apă - din Dispoziții Speciale-Partea de apă

TERMENELE SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ

| Operația | Termenul limită în care Operatorul este obligat să asigure furnizarea serviciului | Data de la care începe să curgă termenul |
|---|--|--|
| Răspunsul la o cerere de branșare | 30 de zile calendaristice | Data primirii cererii |
| Realizarea unui nou Branșament sau îndepărtarea unui Branșament existent | 20 de zile calendaristice | Data depunerii cererii de asistență tehnică |
| Repunerea în funcțiune a unui Branșament existent | 5 zile lucrătoare | Data îndeplinirii condițiilor de reluare a furnizării serviciului |
| Răspunsul la o petiție | 30 de zile calendaristice | Data înregistrării petiției |

Anexa nr.2
la Actul adițional nr. ____ din ____ 2023

Anexa 4-C-Termenele serviciului de canalizare-din Dispoziții Speciale-parte de canalizare

TERMENELE SERVICIULUI DE CANALIZARE

| Operația | Termenul limită în care Operatorul este obligat să asigure prestarea serviciului | Data de la care începe să curgă termenul |
|---|---|--|
| Răspunsul la o cerere de racordare | 30 de zile calendaristice | Data primirii cererii |
| Realizarea unui nou Racord sau îndepărtarea unui Racord existent | 20 de zile calendaristice | Data depunerii cererii de asistență tehnică |
| Răspunsul la o petiție | 30 de zile calendaristice | Data înregistrării petiției |